Como trazer diversidade e inclusão para o Mercado de Tecnologia

Como trazer diversidade e inclusão para o Mercado de Tecnologia

O desafio de criar uma solução que contribuísse para **trazer diversidade e inclusão para o Mercado de Tecnologia** foi o que uniu as pessoas do Grupo 4 Amótec, afinal cada um de nós se entende parte dessa diversidade.

Vamos começar

amótec

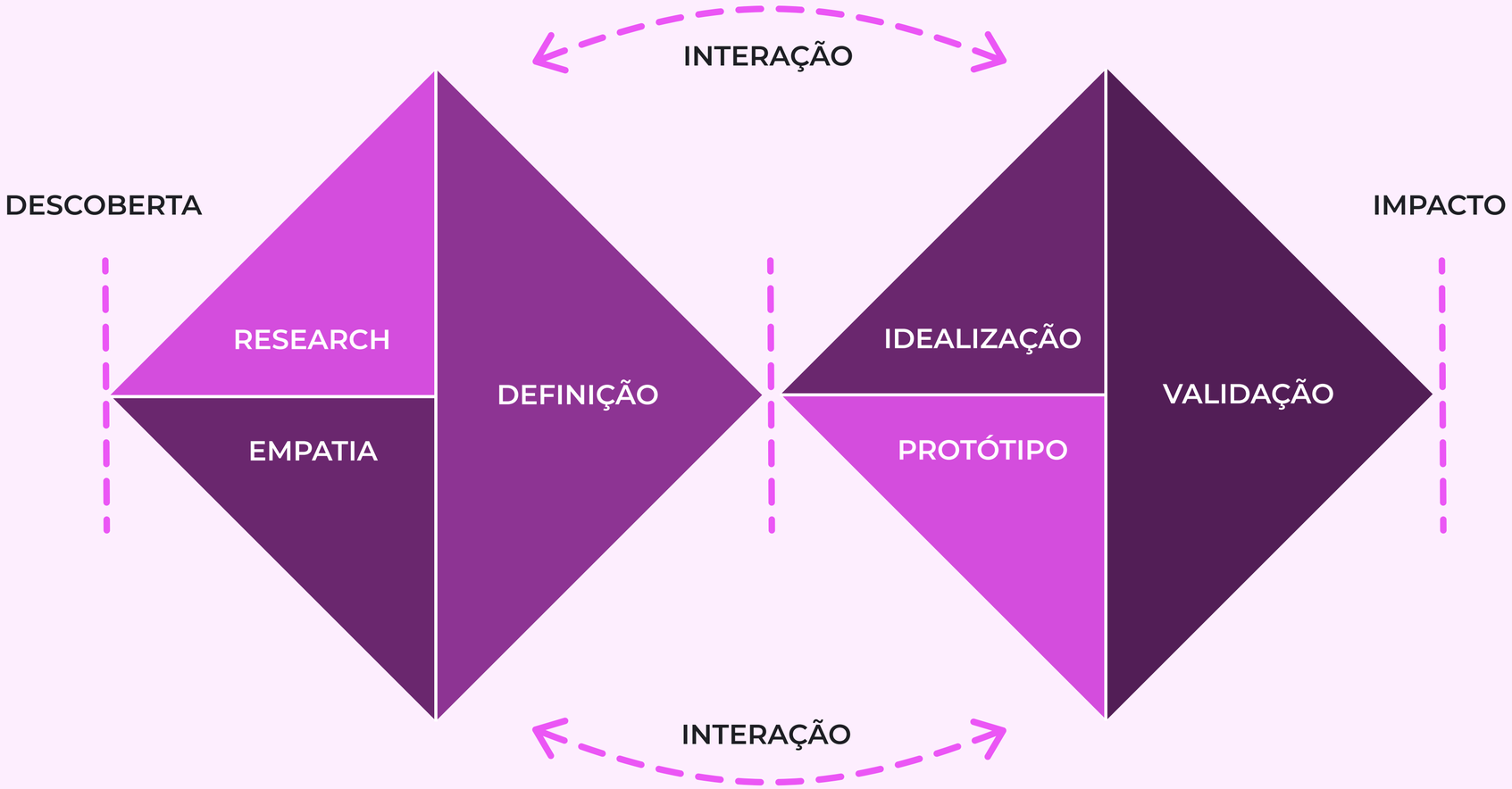
Branding

Na fase de pesquisa confirmamos que diversidade vai muito além das questões de gênero, assim inspirados na cultura dos povos originários surgiu o nome da nossa solução **AMÓTEC**.

Amó, em tupi-guarani, ***"os outros", [...] "a diversidade"***, já o TEC como você pode deduzir vem mesmo de tecnologia, que resolvemos deixar em português do Brasil mesmo, afinal **AMÓTEC** é coisa nossa! ;-)

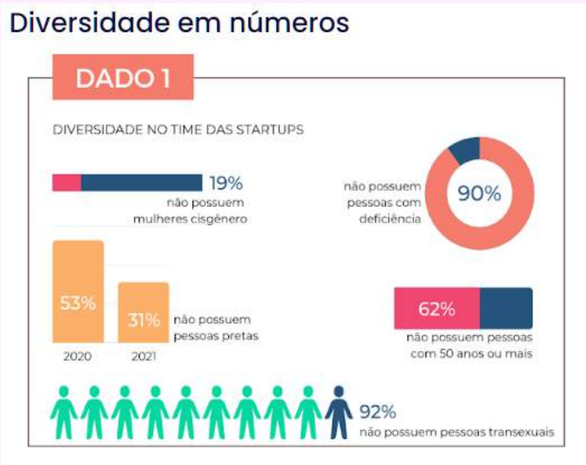
amótec

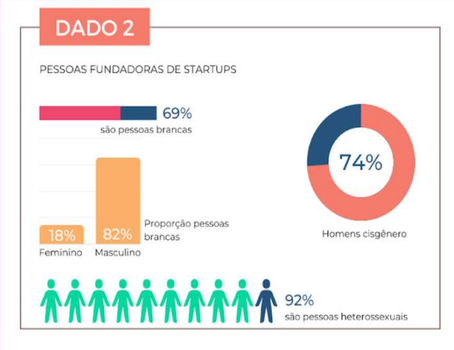
Utilizando o Double Diamond



amótec

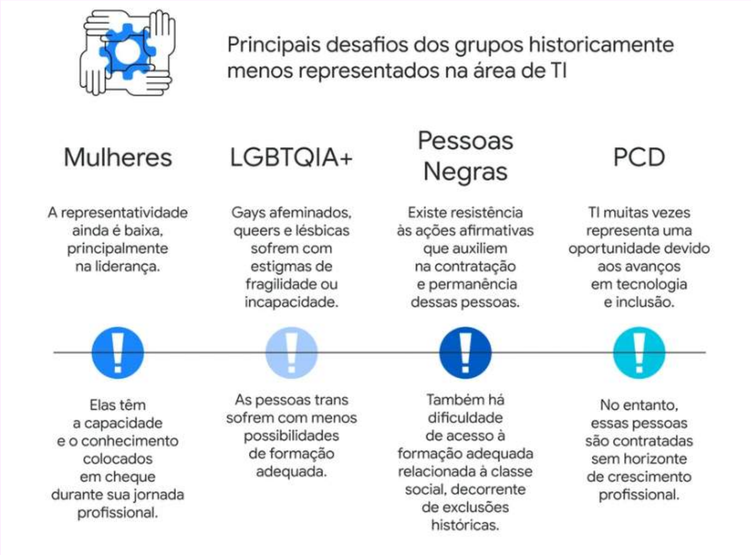
DESK RESEARCH





Art. 63 - É assegurado o acesso ao mercado de trabalho a todos, independentemente da orientação sexual ou identidade de gênero.

A realidade das pessoas trans no Brasil não é fácil. O acesso à educação é outro grande desafio, **segundo o estudo da Ordem dos Advogados do Brasil, 82% das pessoas trans estão passiveis de evasão escolar** devido à violência sofrida nesses ambientes. E o retrato disso está no mercado de trabalho, as oportunidades para transexuais e travestis no Brasil são raras.



Conheça o Brasil - População

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Introdução
Quantidade de homens e mulheres
Pirâmide etária
Educação
Cor ou raça
Indígenas
Pessoas com deficiência
Domicílios Brasileiros

De acordo com o Censo 2010, quase 46 milhões de brasileiros, cerca de **24% da população**, declarou ter algum **grau de dificuldade** em pelo menos uma das habilidades investigadas (enxergar, ouvir, caminhar ou subir degraus), **ou possuir deficiência mental / intelectual**.

Ao perguntar à população sobre essa questão, o IBGE procurou captar a percepção sobre a dificuldade em ouvir, enxergar e caminhar ou subir escadas, mesmo contando com facilitadores como aparelhos auditivos, lentes de contato e bengalas. Seguindo orientações internacionais, considera-se "pessoa com deficiência" os indivíduos que responderem ter pelo menos muita dificuldade em uma ou mais questões.

A pesquisa buscou também identificar deficiência intelectual e mental através da compreensão sobre a dificuldade em realizar atividades habituais. Não foram consideradas neste quesito as perturbações, doenças ou transtornos mentais como autismo, neurose, esquizofrenia e psicose.

RESEARCH

EMPATIA

Matriz CSD

CERTEZAS

Descrições de vagas que usam adjetivos masculinos, pronomes masculinos (ex: vaga para médico), etc gera uma sensação de pertencimento a determinado grupo, mulheres poderiam evitar essa vaga, aponta pesquisa.

Fonte

A falta de mulheres em TI se destaca, principalmente, em cargos de liderança. Já no caso de pessoas que se identificam como LGBTI+, aponta que homens gays afeminados, mulheres lésbicas e pessoas queer sofrem preconceito por serem considerados frágeis ou incapazes. No caso de pessoas trans – o "T"da sigla – o desafio está na formação profissional.

Fonte

Pesquisa aponta 40% das colaboradoras entrevistadas disseram que o fato de serem mulheres prejudicou as suas chances de contratação e promoção para cargos mais sênior no mercado de tecnologia.
70% das fundadoras de startups disseram que o fato de serem mulheres prejudicou a sua capacidade de levantar capital.

Fonte

SUPOSIÇÕES

As pessoas acham mais interessante empresas que tem um quadro de colaboradores mais diverso.

Propagandas da área de tecnologia (de empresas e colaboradores) que mostre pessoas de grupos minoritarios em cargos de liderança incentivam mais pessoas desses grupos a entrar na área (mercado).

Programas de capacitação para a área de tecnologia precisam de mais divulgação

Programas de capacitação gratuita para a área de tecnologia ainda são insuficientes

DÚVIDAS

As pessoas escondem suas características ou ocultam informações na hora de buscar uma vaga?

Qual o principal obstáculo para conseguir emprego no mercado de tecnologia?

Qual o maior impeditivo para entrar no mercado de tecnologia?

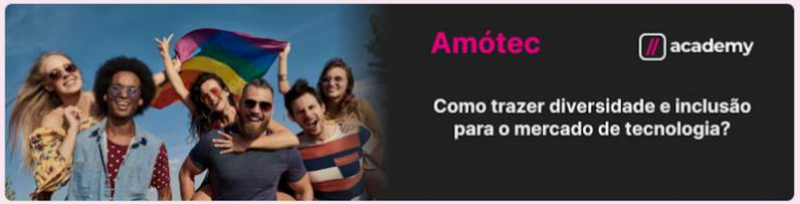
A sobrecarga com outras demandas (casa, família, filhos, trabalho informal etc) impede as pessoas de iniciar a carreira em tecnologia?

A empresa disponibiliza programas de inserção a novos candidatos focados na diversidade e inclusão?

RESEARCH

EMPATIA

Questionário/ Entrevista



Seção 1 de 5

Pesquisa Amótec

Olá,

Somos um grupo de estudantes de UX/UI da Cubos Academy e estamos conduzindo uma pesquisa sobre como trazer diversidade e inclusão para o mercado de tecnologia. Nosso objetivo é compreender quais as dificuldades e problemas que dificultam e/ou impedem a inclusão da diversidade neste mercado.

Gostaríamos de enfatizar que a pesquisa é conduzida com fins acadêmicos e todas as respostas obtidas, assim como os dados dos entrevistados, serão tratados com total sigilo e confidencialidade.

Você trabalha na área de tecnologia? *

Apresentação

1) Apresentar o entrevistador e observadores.
2) Explicar ao entrevistado o objetivo da pesquisa.
3)Explicar que nenhuma resposta é certa ou errada, o objetivo é entender a experiência da pessoa.

Somos estudantes de UX/UI Design e estamos desenvolvendo um projeto cujo tema é "como trazer diversidade e inclusão para o mercado de tecnologia", então elaboramos essa entrevista para entender um pouco mais sobre os desafios das pessoas para ingressarem como também as experiências daquelas que já atuam neste mercado.

Você pode nos sinalizar se quiser parar a entrevista em algum momento. Desde já agradecemos a sua disponibilidade.

Gostaríamos de pedir autorização para a gravação desta entrevista, visto que precisaremos revisa-la com o restante da nossa equipe posteriormente. Reforçamos que suas respostas são confidenciais e ficarão apenas conosco. Você nos autoriza a gravação ? Obrigade.

Seção 2 - Informações demográficas e comportamento (perguntas quebra-...

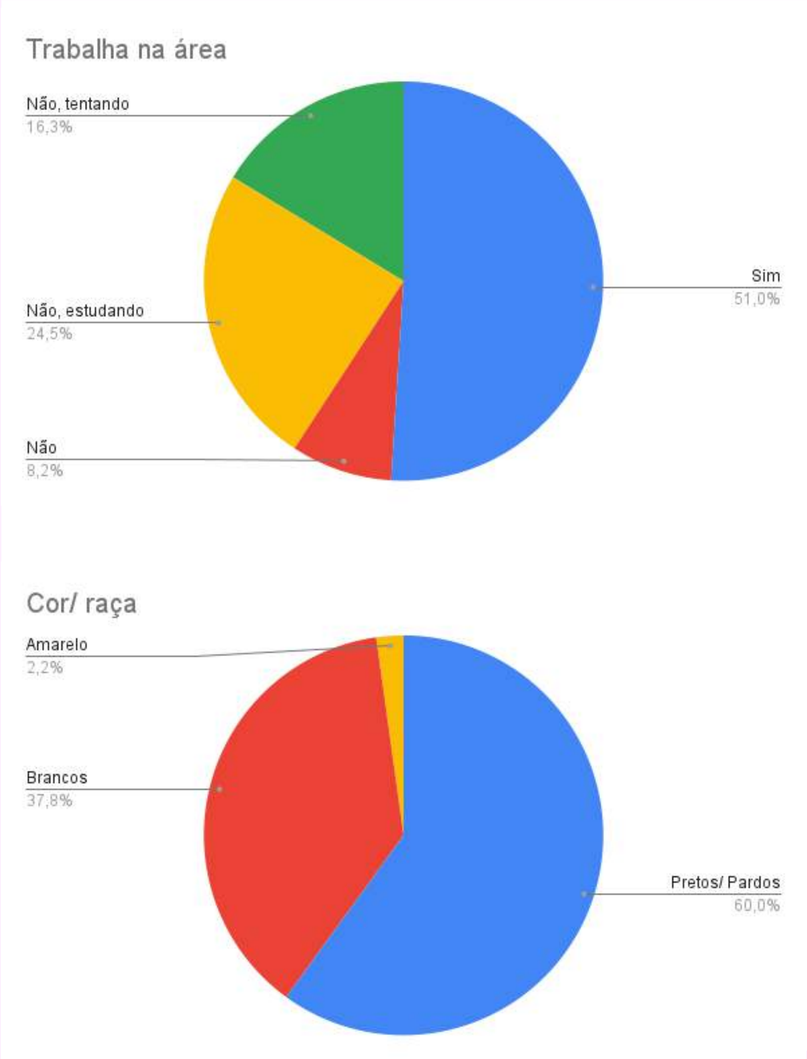
(Bom, eu queria começar ouvindo um pouco sobre você, entendendo um pouco da sua vida, dentro do que for relevante para o nosso projeto. Podemos começar?)

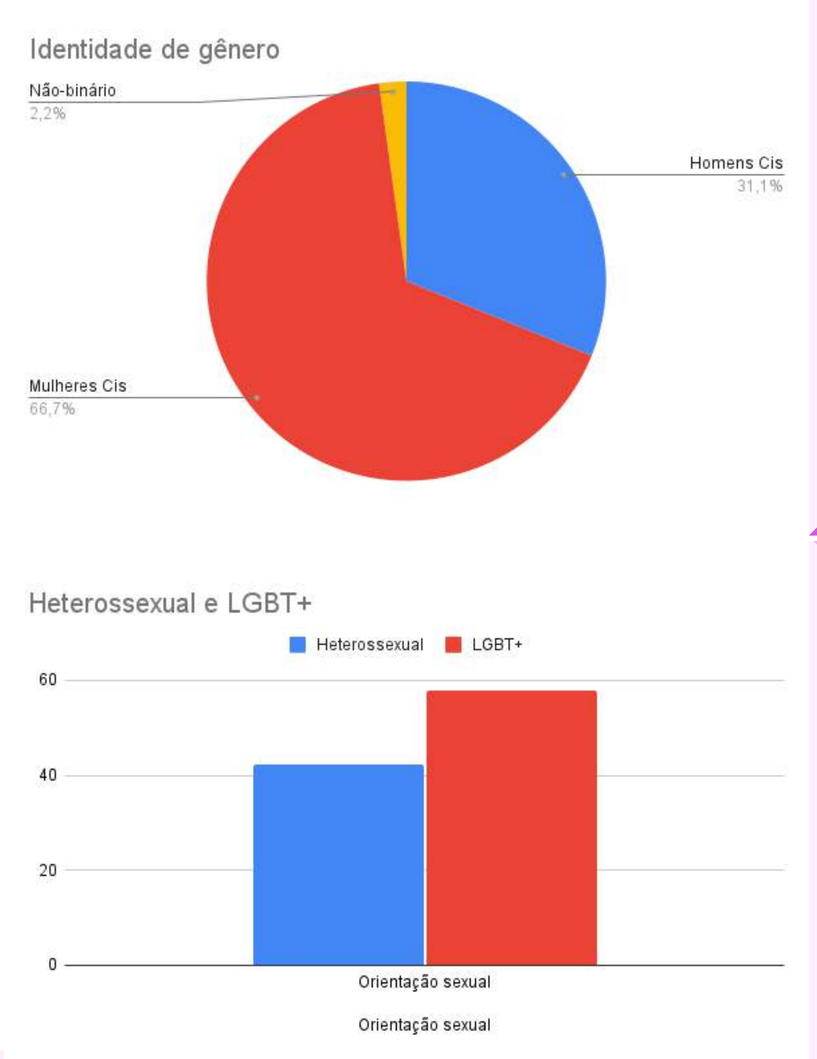
1) Qual o seu nome e pronomes?
Qual a sua idade?
Profissão?
Hobbies e o que quiser mais compartilhar sobre você.

RESEARCH

EMPATIA

Recortes





RESEARCH

EMPATIA

amótec

Recortes

1

Padrão de mulheres atuantes no mercado de trabalho.

Mulheres trabalhando 48,6%

Pretas LGBTQIA+ (75%)

Pardas LGBTQIA+ (80%)

Amarelas LGBTQIA+ (100%)

Brancas LGBTQIA+ (42,8%)

Mulheres brancas ocupam o maior número de vagas no mercado de tecnologia....

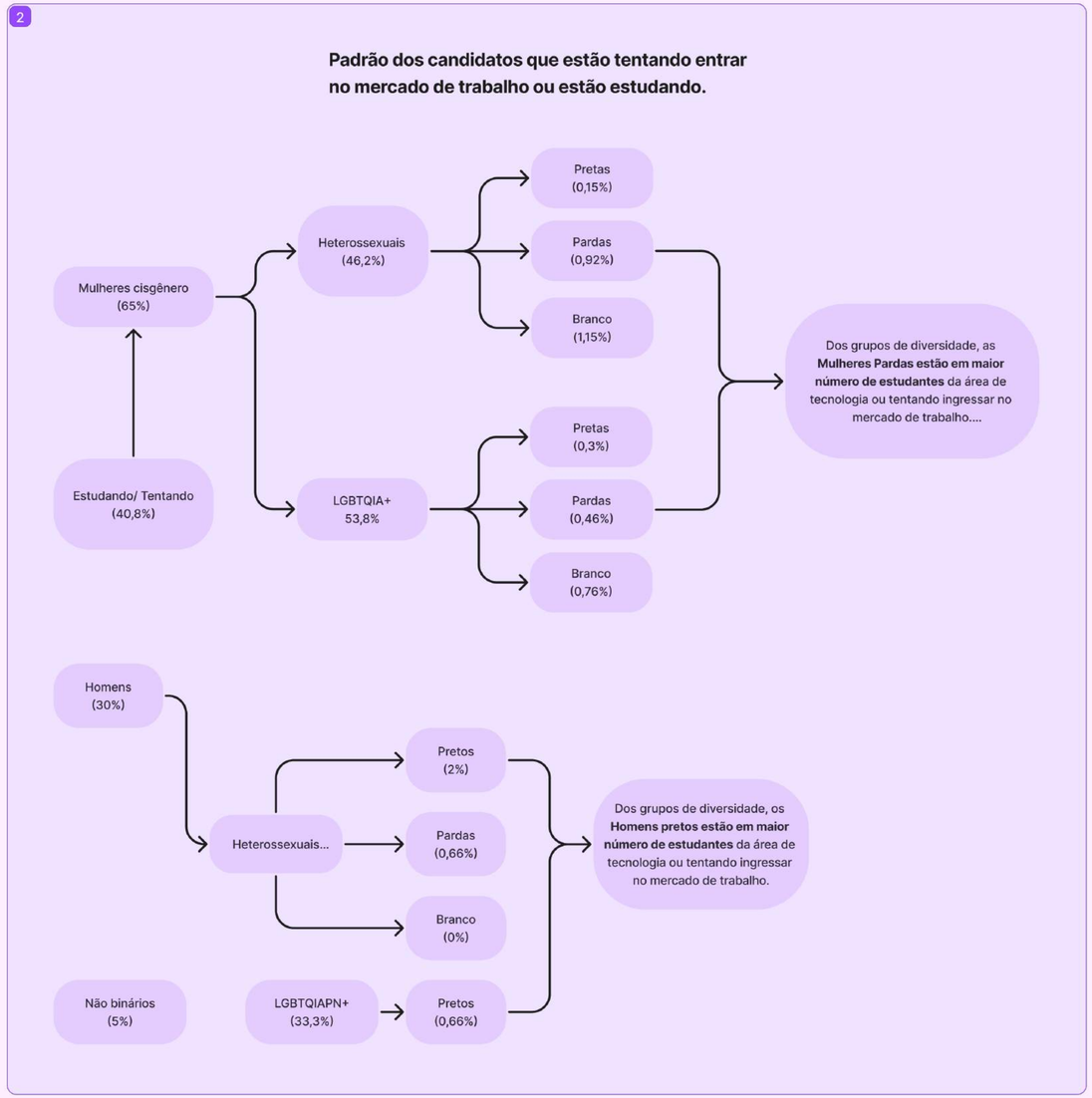
RESEARCH

EMPATIA

amótec

amótec

Recortes



RESEARCH

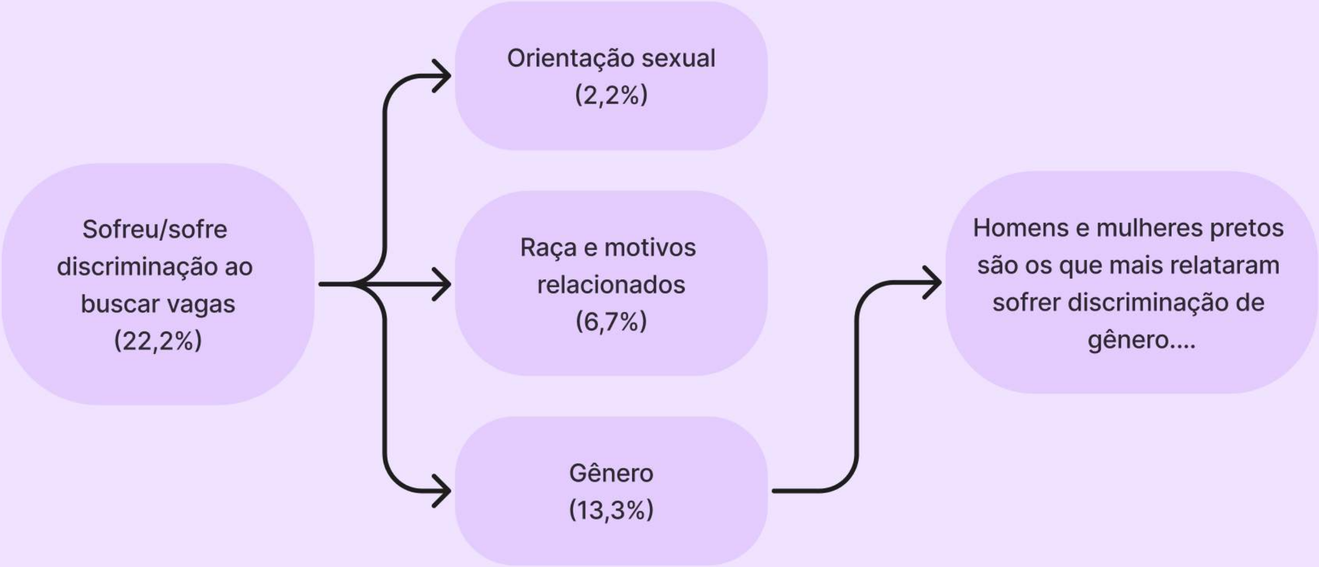
EMPATIA

amótec

Recortes

3

Maiores causas de descriminação ao ingressar no mercado de tecnologia.



RESEARCH

EMPATIA

amótec

Recortes

4

Dificuldades mais vivenciadas para ingressar no mercado de trabalho.

Dificuldade de ingressar no mercado de tecnologia (91,8%)...

Falta experiência (71,1%)...

Falta de oportunidade (53,3%)...

Homens LGBTQIA+ tendem a ter mais dificuldade por conta de experiência e oportunidade. Mulheres evidenciam o fato do alto custo dos cursos e falta de tempo para assistir às aulas dvido a compromissos familiares.

RESEARCH

EMPATIA

amótec

User Research

RESEARCH

EMPATIA

1º questionário

110 respondentes

2º questionário

49 respondentes

6 entrevistas

Insights

Mulheres pardas são maioria estudando para ingressar na área de tecnologia.

Por meio do questionário confirmamos que mulheres pardas são a maioria estudando para ingressar na área de tecnologia, sendo 46,2 % o percentual de respostas.

Fonte: Questionário

Mulheres sofrem mais com falta de tempo para se dedicar a estudos na área de tecnologia do que homens.

Por meio do questionário constatamos que todas as respostas sobre falta de tempo para se dedicar à área de tecnologia foram de mulheres.

Fonte: Questionário

Homens e mulheres sofrem pela falta de oportunidade e de experiência para ingressarem no mercado de tecnologia.

Por meio do questionário constatamos que tanto mulheres quanto homens, na sua maioria, assinalaram que a falta de oportunidade e falta de experiência são os maiores dificultadores para o ingresso dos mesmos no mercado de trabalho de tecnologia.

Fonte: Questionário | Entrevista

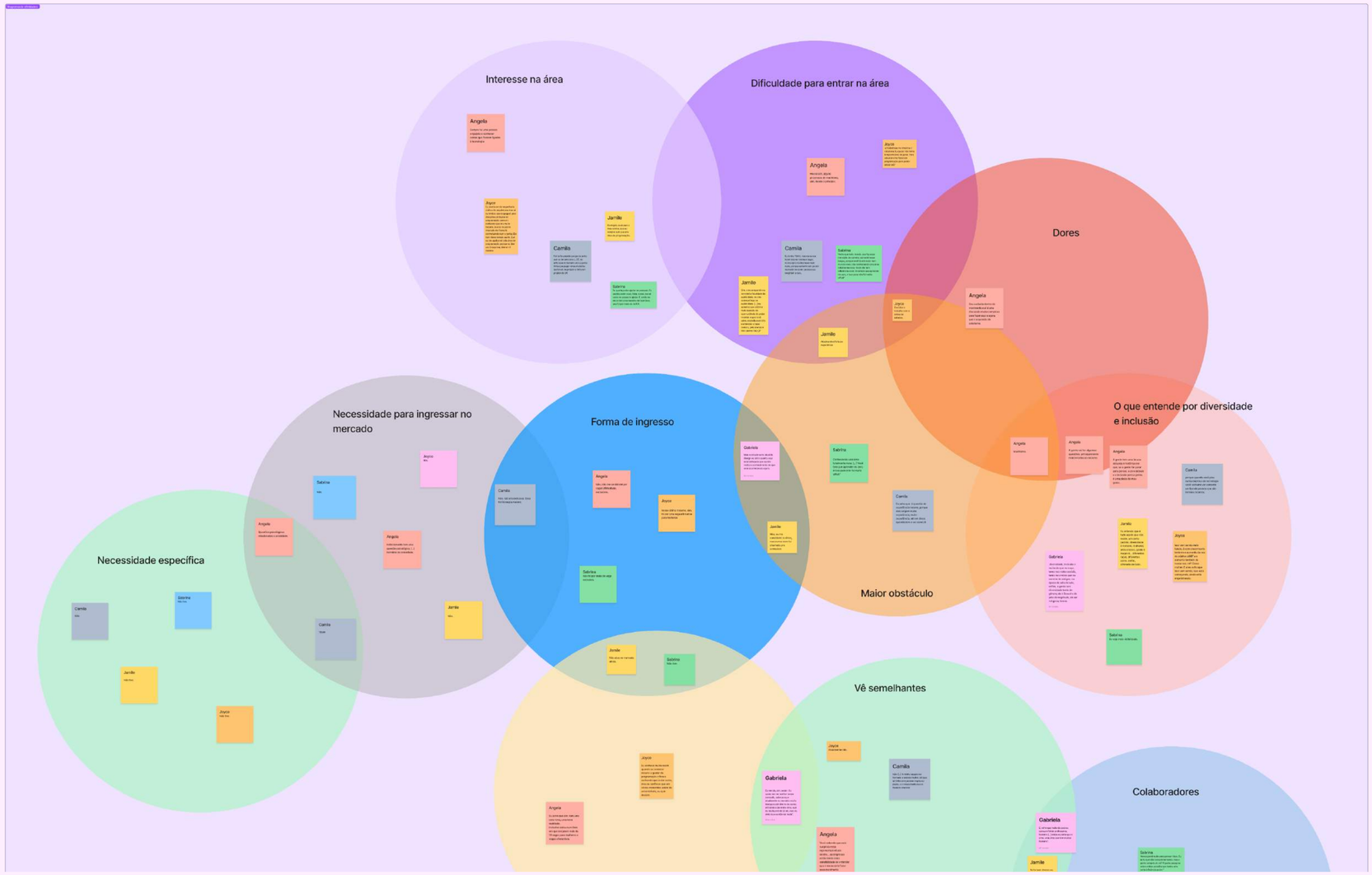
Como podemos...

Como nós podemos ampliar o incentivo e encorajamento das mulheres negras a ingressarem no mercado de tecnologia?

Como nós podemos promover uma melhor gestão do tempo para as mulheres que desejam se dedicar aos estudos na área da tecnologia?

Como nós podemos gerar mais oportunidades e experiências para os públicos LGBTQIAP+, Mulheres, Pessoas Pretas e PCDs na área da tecnologia?

Diagrama de afinidades



DEFINIÇÃO

amótec

Persona

- 26 anos
- Estudante de DEV
- Rio de Janeiro (RJ)
- Solteira
- Parda
- LGBTQIAPN+

Valores e objetivos de vida:

Alcançar uma melhor qualidade de vida à partir do crescimento profissional. Atuar profissionalmente em projetos que agreguem valor social e estejam alinhados à pautas de promoção a igualdade.

Objetivos:

- Conseguir o primeiro emprego de Desenvolvimento de Software.
- Melhorar sua qualidade de vida.
- Ajudar as pessoas a resolverem problemas.
- Desenvolver projetos em empresas que tem valores que ela acredita.
- Se desenvolver e crescer profissionalmente.
- Ser reconhecida como uma boa profissional.

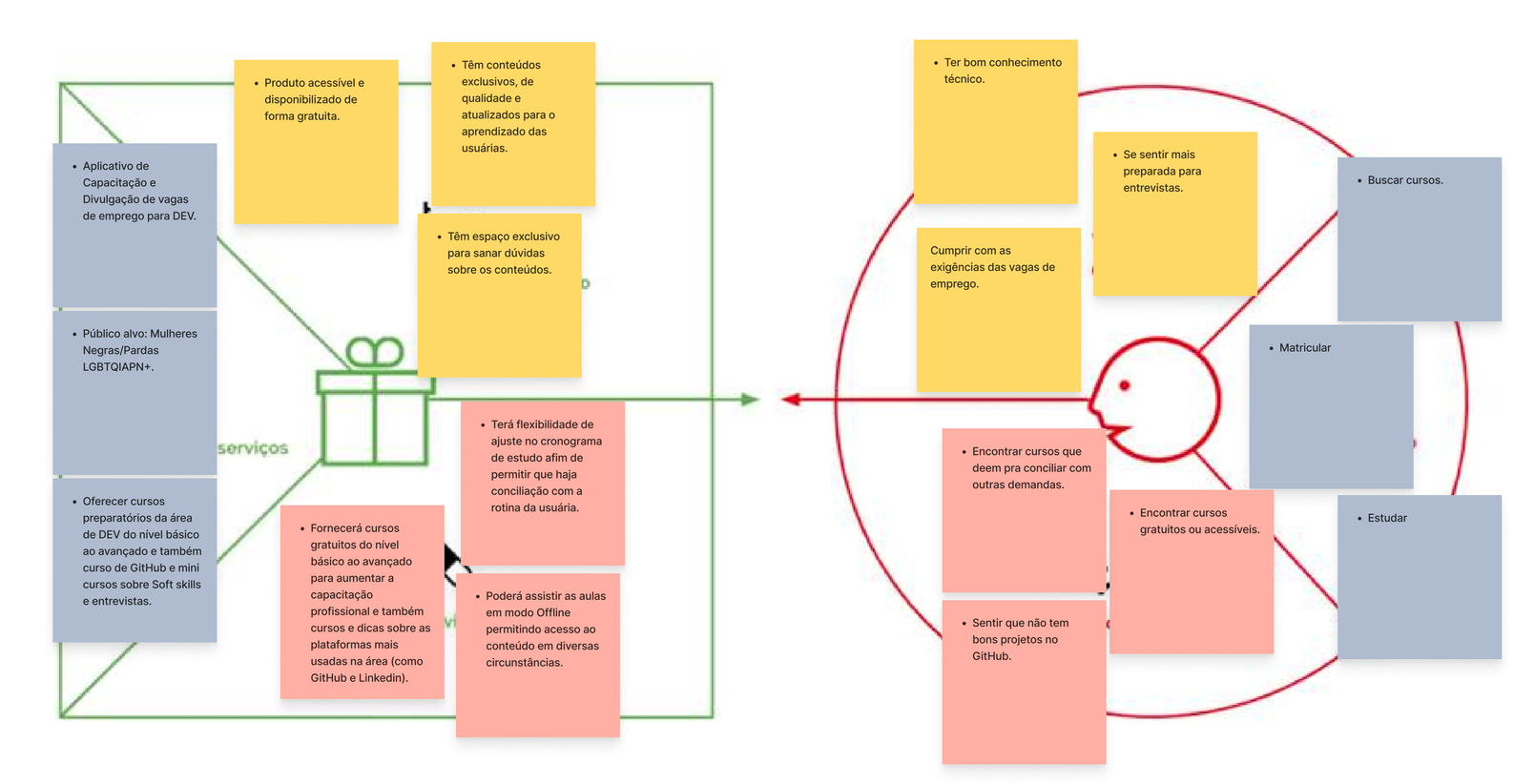
Dores:

- Sente dificuldade em ingressar no mercado de trabalho devido a falta de experiência.
- Sente que seu gênero é uma barreira devido ao mercado de trabalho nessa área ser majoritariamente masculino.
- Sente que não tem tempo para se dedicar o suficiente no seu desenvolvimento profissional.

DEFINIÇÃO

amótec

Canva de proposta de valor



IDEALIZAÇÃO

PROTÓTIPO

amótec

Matriz Moscow

MATRIZ MOSCOW

Deve ter	Deveria ter	Poderia ter	Não vai ter
Cursos de capacitação do básico ao avançado.	Opção de baixar o conteúdo	Opção para definir metas e prazos. (Cronograma	Espaço interativo
Testes e Desafios em diversas linguagens de programação e diversos níveis.	Fórum	Blog	
Feedbacks (automatizados) sobre o desenvolvimento dos cursos e feedbacks sobre resultados dos testes e desafios		Notificações de lembrete com base no cronograma.	
Chat para tirar dúvidas dos conteúdos			

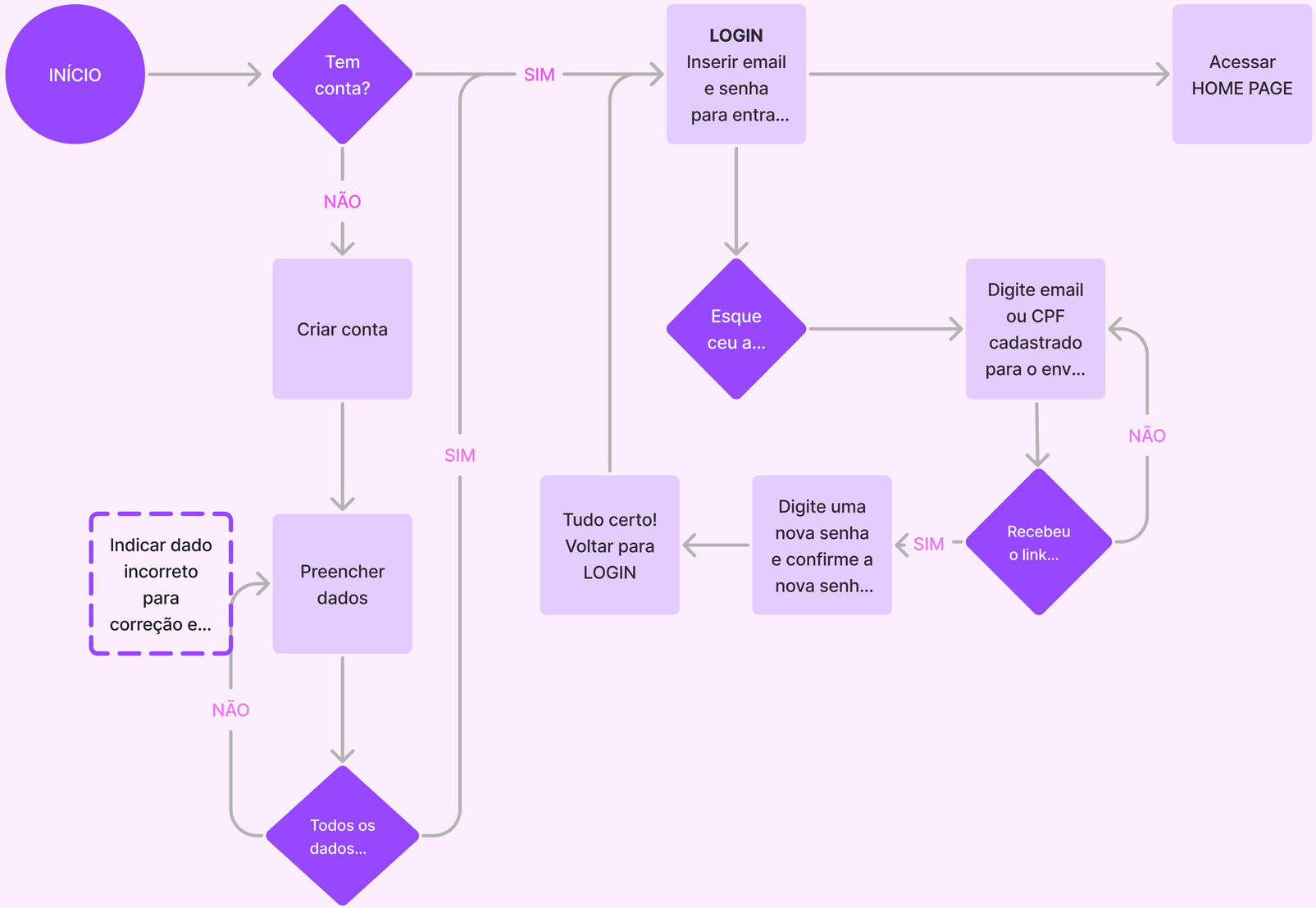
IDEALIZAÇÃO

PROTÓTIPO

amótec

amótec

User flow



IDEALIZAÇÃO

PROTÓTIPO

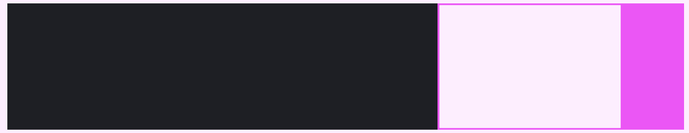
amótec

amótec

Style guide/ Design System

Cores

60% 30% 10%



18.84 AAA AAA / 1.11	Light #fdeefe rgb(253, 238, 254)
17.89 AAA AAA / 1.17	Light :hover #fce6fe rgb(252, 230, 254)
14.98 AAA AAA / 1.40	Light :active #f9cbfc rgb(249, 203, 252)
7.18 AAA AAA / 2.92	Normal rgb(235, 86, 245)
5.91 AAA AA / 3.56 AA	Normal :hover #d44ddd rgb(212, 77, 221)
4.79 AAA AA / 4.39 AA	Normal :active #bc45c4 rgb(188, 69, 196)
4.29 AA / 4.89 AAA AA	Dark #b041b8 rgb(176, 65, 184)
3.05 / 6.90 AAA AA	Dark :hover #8d3493 rgb(141, 52, 147)
2.13 / 9.87 AAA AAA	Dark :active #6a276e rgb(106, 39, 110)
1.68 / 12.51 AAA AAA	Darker #521e56 rgb(82, 30, 86)

Fontes: Work Sans

Amótec H1 - Work Sans 32px Bold

Amótec H2 - Work Sans 24px Bold

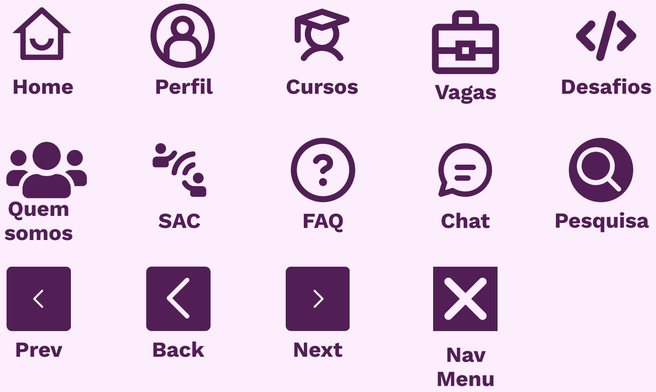
Amótec H3 - Work Sans 16px Bold

Amótec H4 - Work Sans 14px Bold

Amótec Texto1 - Work Sans 16px regular

Amótec Texto2 - Work Sans 14px regular

Ícones



Grid aplicado

Para construção do layout utilizei um grid de 4 colunas com margemde 20px e gutter de 8px, a ideia com essas medidas era dar ao aplicativo uma boa área de respiro.

IDEALIZAÇÃO

PROTÓTIPO

amótec

amótec

Categoria

Escolha o nível do desafio/teste.

Nome do Curso

Descrição do curso, onde haverá todas informações obre o cursos

Inscrever

Nome do Curso

Descrição do curso, onde haverá todas informações obre o cursos

Inscrever

Nome do Curso

Descrição do curso, onde haverá todas informações obre o cursos

Inscrever

Cursos Concluídos

Curso

Breve descrição do curso.

Certificado

Curso

Breve descrição do curso.

Certificado

Curso

Breve descrição do curso.

Certificado

Curso

Breve descrição do curso.

Certificado

Vamos iniciar o curso de

Python

Informações sobre o curso
Nível
Duração

O Lorem Ipsum é um texto modelo da indústria tipográfica e de impressão. O Lorem Ipsum tem vindo a ser o texto padrão usado.

Concluir

Cancelar

Wireframes

Categoria

Escolha o nível do desafio/teste.

Descrição do curso, onde haverá todas informações obre o cursos

Inscrever

Descrição do curso, onde haverá todas informações obre o cursos

Inscrever

Descrição do curso, onde haverá todas informações obre o cursos

Inscrever

Cursos Concluídos

Breve descrição do curso.

Certificado

Breve descrição do curso.

Certificado

Breve descrição do curso.

Certificado

Breve descrição do curso.

Certificado

Vamos iniciar o curso de

Python

Informações sobre o curso
Nível
Duração

O Lorem Ipsum é um texto modelo da indústria tipográfica e de impressão. O Lorem Ipsum tem vindo a ser o texto padrão usado.

Concluir

Cancelar

Protótipos

IDEALIZAÇÃO

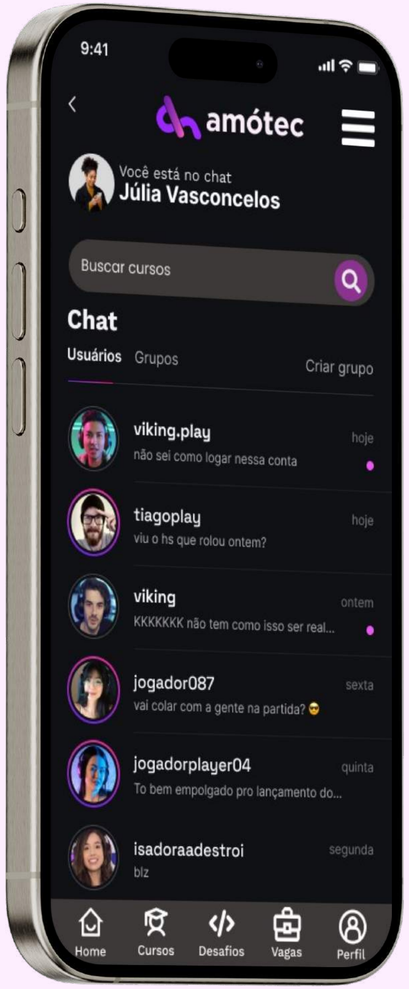
PROTÓTIPO

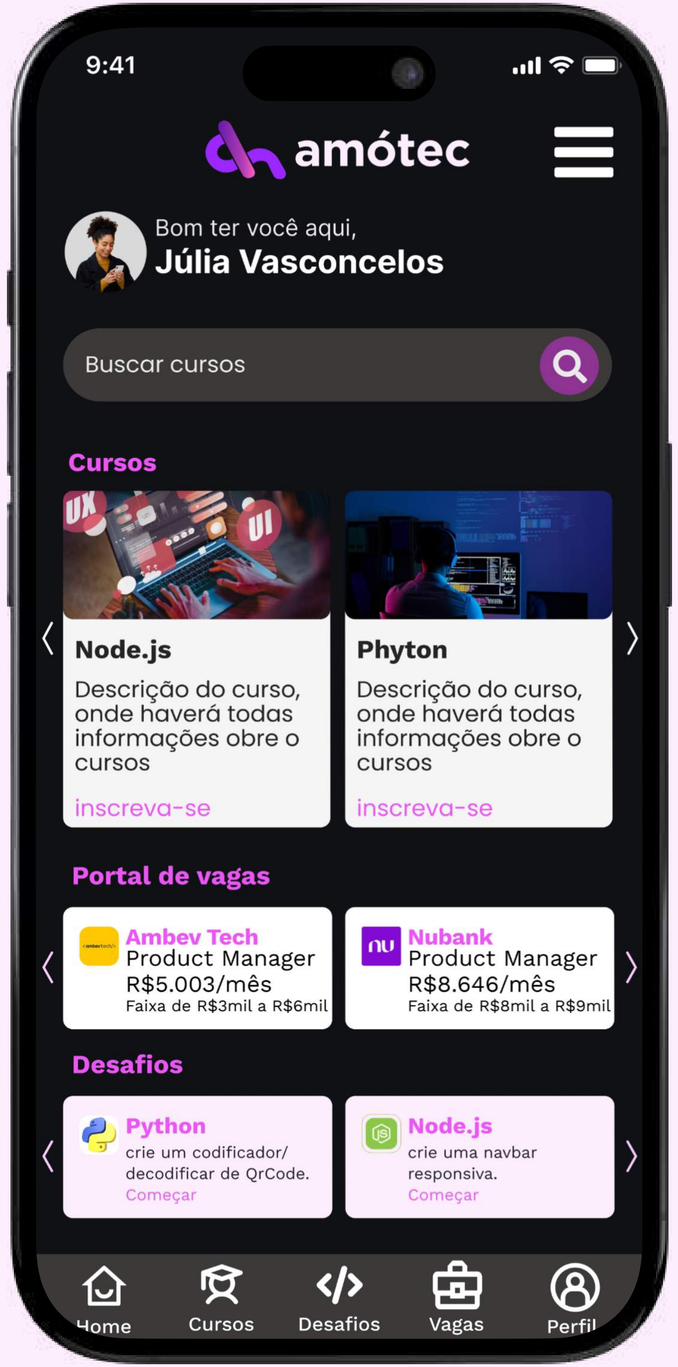
amótec

Protótipos

amótec

Plataforma AMOTEC





amótec

Plataforma AMOTEC

Obrigado!

amótec
9:41
amótec
Bom ter você aqui,
Júlia Vasconcelos
Phyton
Descrição do curso, onde haverá todas informações obre o cursos
inscreva-se
Portal de vagas
Ambev Tech
Product Manager
R$5.003/mês
Faixa de R$3mil a R$6mil
Nubank
Product Manager
R$8.646/mês
Faixa de R$8mil a R$9mil
Desafios
Python
crie um codificador/decodificar de QrCode.
Começar
Node.js
crie uma navbar responsiva.
Começar
Home
Cursos
Desafios
Vagas
Perfil